



Konzept für das Social Media Angebot der Verbandsgemeinde Rhein-Selz

- Stand 23. April 2021 -

1. Art des Konzepts / Erforderlichkeit

Social Media Plattformen wie Facebook, Twitter, Instagram und noch viele weitere gehören mittlerweile für immer mehr Menschen zum Alltag.

In Deutschland sind Millionen von Menschen in den sozialen Netzwerken aktiv, vernetzen sich untereinander und tauschen Informationen aus. Viele Unternehmen, Organisationen und Institutionen sind in den sozialen Netzwerken präsent und nutzen so die Möglichkeit der direkten Kommunikation mit der Bevölkerung.

Das Tourismus Service Center der Verbandsgemeinde Rhein-Selz hat sich dazu entschieden, ebenfalls Social-Media Plattformen zu nutzen, um eine zielgerichtete, zeitnahe und transparente Öffentlichkeitsarbeit zu betreiben. Der Social Media Auftritt des Tourismus Service Centers der Verbandsgemeinde Rhein-Selz dient dem Zweck, die Kommunikation über die Website der Verbandsgemeinde und das Amtsblatt hinaus zu ergänzen. Während bei einem Besuch der Website oder beim Lesen des Amtsblattes die Bürgerinnen und Bürger selbst aktiv tätig werden muss, entfällt dies bei der Nutzung von Social Media-Diensten, sobald die Bürgerinnen und Bürger die Seite des Tourismus Service Centers abonniert haben. Die Social Media Präsenz ermöglicht es der Verbandsgemeinde eine breit gefächerte Bevölkerungsgruppe zu erreichen und somit die Öffentlichkeitsarbeit nachhaltig auszuweiten. Gerade im Bereich Tourismus ist eine umfangreiche Öffentlichkeitsarbeit fundamental und fördert den Tourismus in der Region.

Das Tourismus Service Center der Verbandsgemeinde Rhein-Selz nutzt die Social Media Plattform Instagram.

2. Beschreibung des Social-Media-Angebots

Mit unserem Instagram-Kanal <https://www.instagram.com/tourismusrheinsel/> möchten wir die besonders schönen Seiten unserer Verbandsgemeinde zeigen. In unseren Ortsgemeinden und Städten gibt es touristisch und kulturell sehr viel zu entdecken. Mit Bildern aus den Gemeinde und Städten möchten wir interessante Plätze und Sehenswürdigkeiten einem breiten Kreis von Nutzern zur Verfügung stellen. Auch für Hinweise auf Veranstaltungen und kulturelle Highlights möchten wir Instagram nutzen. Insbesondere können wir durch die Nutzung der Instagram Plattform jüngere Menschen viel schneller und direkter erreichen.

Beantwortung von Kommentaren

Bei Kommentaren zu Beiträgen soll unter Beachtung des Datenschutzes angemessen reagiert werden. Allgemeine, leicht zu erteilende Auskünfte auf Fragen in den Kommentaren können dort beantwortet werden, insofern die Infos auch von jedem Dritten ohne größeren Aufwand in anderer Weise ermittelt werden könnten. Bei komplexen Fragen mit schwierigen und individuellen Sachverhalten soll auf die persönliche Kontaktaufnahme via Telefon, Brief oder E-Mail hingewiesen werden.

Netiquette

Uns ist ein fairer und verantwortungsvoller Umgang miteinander sehr wichtig. Beleidigende, diffamierende, anstößige und rassistische Kommentare haben in unseren Social-Media-Angeboten nichts verloren und werden gelöscht.

3. Redaktionelle Betreuung / Impressum

Verantwortlich für die technische und redaktionelle Betreuung und Ansprechpartner für Fragen der Nutzerinnen und Nutzer des Social Media-Angebotes der Verbandsgemeinde Rhein-Selz sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stabsstelle Tourismus, tourismus@rhein-selz.de.

Anbieter im Sinne von § 5 Telemediengesetz ist die Verbandsgemeindeverwaltung Rhein-Selz, vertreten durch den Bürgermeister Klaus Penzer, Sant' Ambrogio-Ring 33, 55276 Oppenheim. Da Instagram ein Impressum auf den Präsenzseiten nicht vorsieht, wird das Impressum auf der Website der Verbandsgemeinde unter https://www.vg-rhein-selz.de/vg_rhein_selz/Impressum/ und auf der Tourismus-Website der Verbandsgemeinde unter <https://www.tourismus-rhein-selz.de/impressum> vorgehalten.

4. Wahrnehmung der Rechte der Betroffenen

Sofern Betroffene ihnen zustehende Rechte nach Art. 15-21 DS-GVO ausüben (Auskunft, Berechtigung, Sperrung, Löschung, Widerspruch, Recht auf Datenübertragbarkeit), ist die Datenschutzbeauftragte der Verbandsgemeinde Rhein-Selz, Sant' Ambrogio-Ring 33, 55276 Oppenheim die verantwortliche Ansprechpartnerin

5. Datensparsamkeit / Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung ist auf der Website der Verbandsgemeinde Rhein-Selz und der Tourismus Website der Verbandsgemeinde verlinkt. Über die von Instagram erfassten Daten hinaus findet keine weitere Erfassung oder Weitergabe von Daten der Nutzerinnen und Nutzer statt.

6. Hinweise auf alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten

Sämtliche auf der Instagram-Seite der Verbandsgemeinde Rhein-Selz veröffentlichten Inhalte sind auf der Website der Verbandsgemeinde Rhein-Selz www.vg-rhein-selz.de und der Tourismus-Website der Verbandsgemeinde www.tourismus-rhein-selz.de erhältlich. Über die Websites können Nutzerinnen und Nutzer mit der Verbandsgemeinde in Kontakt treten. Alternativ besteht die folgende Kontaktmöglichkeit:

Verbandsgemeindeverwaltung Rhein-Selz

Sant' Ambrogio-Ring 33

55276 Oppenheim

Tel.: 0 61 33 / 49 01 0

Email: poststelle@vg-rhein-selz.de

7. Sensibilisierung

Nach dem Handlungsrahmen des Landesdatenschutzbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz sollen öffentliche Stellen einmal im Halbjahr in den genutzten Sozialen Medien eine Aktion zur Sensibilisierung der Bürgerinnen und Bürger über die Risiken für ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung durchzuführen. Dies kann durch einen Hinweis auf die datenschutzrechtlichen Risiken von Social Media-Diensten außereuropäischer Anbieter (siehe auch Muster des LfDI) oder durch aktuelle Informationsangebote zu den jeweiligen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen erfolgen.

8. Veröffentlichung / Evaluierung

Das Social Media-Konzept der Verbandsgemeinde Rhein-Selz ist unter

https://www.vg-rhein-selz.de/vg_rhein_selz/ und <https://www.tourismus-rhein-selz.de/social-media-konzept> abrufbar.

Die Datenschutzerklärung für die Social Media-Präsenz der Verbandsgemeinde Rhein-Selz ist unter

https://www.vg-rhein-selz.de/vg_rhein_selz/ und <https://www.tourismus-rhein-selz.de/datenschutz> abrufbar.

Eine Evaluation erfolgt in einem jährlichen Rhythmus, beginnend ab 01. Juni 2021 durch den Bürgermeister der Verbandsgemeinde, der Datenschutzbeauftragten und einer Mitarbeiterin / eines Mitarbeiters der Stabstelle Tourismus.