



STADT  
OPPENHEIM

## Stellenausschreibung

---

### **Front-Office-Kraft (m/w/d) in der Tourist-Information auf Aushilfsbasis zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

Für die Verstärkung unseres Teams in der Tourist-Information im Herzen der Altstadt suchen wir eine Verstärkung vornehmlich für Samstage jeweils von 10.30 bis 15.30 Uhr bis einschließlich 31. Oktober sowie Unterstützung bei Abendveranstaltungen das ganze Jahr über zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

#### **Ihre Aufgaben**

- Gäste- und Kundenservice in Form klassischer Front-Office-Tätigkeiten: Annahme und Beantwortung von Anliegen, Auskunftserteilung, Vermittlungstätigkeit, Telefon, E-Mail etc.
- Organisation und Verkauf vorhandener touristischer Rundgänge, Führungen etc. inklusive Terminkoordination
- Verkauf von Tickets – auch über ein Online-Buchungs-Tool
- Verkauf sonstiger touristischer Produkte sowie Souvenirs

#### **Das zeichnet Sie aus**

- Gute Kenntnisse Ortskenntnisse bezüglich Sehenswürdigkeiten, Gastronomie etc.
- Ausgeprägte Kunden-, Service- und Teamorientierung
- Sie behalten auch in stressigen Situationen den Überblick auf und haben tadellose Umgangsformen
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit Kassen- und Verkaufssystemen sowie den gängigen MS Office-Produkten

#### **Das bieten wir Ihnen**

- eigenverantwortliches Arbeiten
- Möglichkeiten zur Weiterbildung
- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit großem Gestaltungsspielraum
- ein motiviertes kleines Team
- Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen erfolgt die Einstellung in die Entgeltgruppe 5 TVöD.
- Zuschläge sowie Zuschüsse zu vermögenswirksamen Leistungen und zur zusätzlichen Altersvorsorge für den öffentlichen Dienst sowie diverse Corporate Benefits

Wir fördern die Gleichstellung nach § 7 Landesgleichstellungsgesetz. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind gerne erwünscht.

Bitte richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen spätestens bis zum **13.09.2026** an die Stadt Oppenheim, Merianstraße 2, 55276 Oppenheim oder per E-Mail unter [buergermeister@stadt-oppenheim.de](mailto:buergermeister@stadt-oppenheim.de).